



BORANG ADUAN & MAKLUM BALAS PELANGGAN
FAKULTI FARMASI, UITM CAWANGAN SELANGOR, KAMPUS PUNCAK ALAM

BAHAGIAN A *(Diisi oleh Pemaklum)*

Butir Peribadi

Nama Pelanggan/Pemaklum:

Alamat Pemaklum:

Tel.: E-mel: Faks:

Tarikh:

Butiran Aduan/Maklum Balas

Jabatan/Unit/Bahagian/Pusat :

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Kategori : Staf Pelajar Industri
Pemaklum Ibubapa Lain-Lain

.....
(Tandatangan Pelanggan/Pemaklum)

BAHAGIAN B (Diisi oleh **Pegawai Maklum Balas**)

Tindakan Penyelesaian

Tarikh:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

BAHAGIAN C (Diisi oleh **Pegawai yang menyelesaikan maklum balas**)

Jabatan:

Nama Pegawai Maklum Balas: Tandatangan Pegawai Maklum Balas:

Tandatangan Ketua Jabatan: Tarikh Maklum Balas Ditutup:

Jenis Maklum Balas : Penghargaan Cadangan Aduan

Kategori Maklum Balas : Umum Peribadi Penyelewangan/
Penyalahgunaan Kuasa/
Rasuah

Klasifikasi Maklum Balas : Akademik Pembangunan Insan Penyelenggaraan dan
Persekitaran
 Penyelidikan Pengkongsian dan Perundingan
 Kewangan Pentadbiran dan Perkhidmatan